



# TrainingTIC



## CURSO DE CAMARERA DE PISO

Nadie que confía en sí, envidia la virtud del otro.

**Marco Tulio Cicerón**

Avda. San Francisco Javier, 22  
Edificio Hermes, 1. 14  
41018 – Sevilla  
Teléfono: **954 098 800**

[www.trainingtic.com](http://www.trainingtic.com)

## **CURSO DE CAMARERA DE PISO**

Este curso proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñarse en el sector de la hospitalidad, específicamente en el mantenimiento y la limpieza de habitaciones de hotel. Esencial para aquellos que desean trabajar en el sector hotelero, proporcionando una formación integral para asegurar un servicio de alta calidad y una excelente experiencia para los huéspedes.

### **ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN:**

- ✓ **Nivel Básico.**
- ✓ **Modalidad Presencial.**
- ✓ **Formato: Intensivo, 50 horas (10 días x 5 horas)**
- ✓ **Días: pendiente de concretar.**
- ✓ **Horario: pendiente de concretar.**
- ✓ **1 ordenador por persona.**
- ✓ **No se requieren estudios previos específicos**

### **OBJETIVO**

- ✓ **Adquirir competencias en la limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas comunes.**
- ✓ **Desarrollar habilidades en el manejo de herramientas y productos de limpieza.**
- ✓ **Aprender técnicas de organización y gestión del tiempo.**
- ✓ **Conocer los estándares de calidad y protocolos de higiene en el sector hotelero.**
- ✓ **Fomentar habilidades de atención al cliente y comunicación.**

### **TEMARIO:**

- Introducción al sector hotelero
- Tipos de establecimientos
- Estructura organizativa
- Funciones de una camarera de piso
- Limpieza y mantenimiento de habitaciones
- Procedimientos de limpieza
- Productos y herramientas
- Tipos de superficies y su cuidado
- Limpieza de áreas comunes
- Pasillos, salones, y otras áreas
- Gestión de residuos
- Técnicas de limpieza específicas

- Protocolos de higiene y seguridad
- Normas de higiene personal y laboral
- Prevención de riesgos laborales
- Uso correcto de productos químicos
- Organización y gestión del trabajo
- Planificación y distribución de tareas
- Gestión del tiempo
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Técnicas de comunicación
- Resolución de quejas y problemas
- Mejora de la experiencia del cliente
- Mantenimiento y reparación básica
- Identificación de averías
- Soluciones rápidas y efectivas
- Calidad en el servicio
- Estándares de calidad
- Supervisión y control

#### **METODOLOGÍA:**

- Clases teóricas
- Estudios de casos
- Evaluaciones continuas
- Simulaciones y role-playing

#### **CURSO DIRIGIDO A:**

Entre los requisitos fundamentales para poder acceder a esta actividad formativa, los participantes deben cumplir lo siguiente:

**1º. Estar como demandante de empleo**

**2º. Y cumplir al menos una de estas 6 situaciones:**

- 1- Ser mayor de 45 años
- 2- Ser parado de larga duración (1 año mínimo como demandante)
- 3- Tener una discapacidad (cualquier nivel de discapacidad)
- 4- Estar en situación de exclusión social
- 5- Ser una persona migrante con NIE
- 6- Cobrar algún tipo de prestación o subsidio